



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

***Module 7 : Agir dans la durée pour prévenir les incivilités et
agressions sur le long terme.***

*Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : le développement et la mise en
œuvre de stratégies de prévention durable. L'acquisition des connaissances
juridiques et éthiques nécessaires pour gérer les situations d'incivilité.*