



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

Module 5.2 : Intervenir et soutenir les agents (encadrants).

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : l'appréhension des techniques de soutien pour les responsables dans la gestion des équipes affectées par des incivilités.