



MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers  
atteste que,*

*à suivi la formation :*

*Prévenir et gérer les incivilités et les agressions*

*Module 4.2 : Organiser la prévention (encadrants).*

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : l'appréhension des méthodes pour les cadres afin d'instaurer des politiques et des pratiques de prévention.