



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

***Module 3 : Connaître ses droits et ses devoirs face aux
incivilités et aux agressions.***

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : l'acquisition des connaissances
juridiques et éthiques nécessaires pour gérer les situations d'incivilité.