



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

Module 1 : Incivilités et agressions : de quoi s'agit-il ?

L'objectif pédagogique visé porte sur : la compréhension des concepts et des diverses formes que peuvent prendre les incivilités et agressions.