



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

***Module 6 : Après une incivilité ou une agression : les actions
à mettre en oeuvre immédiatement.***

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : la maîtrise du protocole
d'intervention post-incident pour une résolution et un support rapide.