



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

***Module 5.1 : Faire face à une incivilité ou une agression en
pratique (agent en contact).***

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : l'acquisition des compétences
pratiques pour répondre efficacement et professionnellement en cas
d'incident.