

GESTIONNAIRE SERVICE ACCUEIL - Service logement et accueil - CROUS DE TOULOUSE-OCCITANIE H/F

Ref : 2023-1135145

Fonction publique

Fonction publique de l'État

Employeur

CROUS Toulouse

Crous de Toulouse-Occitanie

Localisation

58, rue du Taur CS 67096

31070 Toulouse cedex 7

Domaine : Relation à l'utilisateur

Date limite de candidature : 23/03/2022

Nature de l'emploi

Emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels

Expérience souhaitée

Débutant

Rémunération

(fourchette indicative pour les contractuels)

Non renseigné

Catégorie

Catégorie C
(employé)

Management

Non

Télétravail possible

Non

Vos missions en quelques mots

Environnement :

La Direction de la Vie étudiante et de Campus contribue à l'accompagnement des étudiantes et étudiants dans leur parcours de réussite, grâce à l'action déterminée de 5 services (Dossier social étudiant, Logement et accueil, Animation & vie de Campus, Culture et Jobs). Elle est composée d'une équipe agréable et dynamique de 35 personnes.

Sous l'autorité de la cheffe du service « Logement & accueil », la personne recrutée a pour mission passionnante d'accueillir du public (principalement étudiants et parents), tant au sein de l'Espace Case, de l'accueil général (rue du Taur à Toulouse) qu'au Welcome desk (Allées

Jules Guesde) ainsi que lors d'actions d'information (salons d'informations, journées portes ouvertes dans les établissements de l'académie, etc.), mais également par téléphone et via les canaux d'échanges écrits. Les informations délivrées ont trait aux dispositifs et procédures opérées par le Crous, comme plus largement par les autres acteurs (CAF pour les APL, collectivités territoriales, établissements d'enseignement supérieur, etc.).

Missions :

- Accueil et information des étudiants et des familles dans les domaines suivants : bourses sur critères sociaux, compléments et autres aides financières, logements, réorientation vers d'autres dispositifs d'aide par des partenaires, à l'Espace Case, à l'accueil général du Crous et au Welcome Desk,
- Gestion des messages écrits déposés par les étudiants sur la plateforme messervices.etudiant.gouv.fr,
- Participation aux actions d'information et de communication (salons, journées Portes ouvertes),
- Accompagnement et formation de vacataires étudiants,
- Soutien ponctuel, au gré de la saisonnalité, à l'activité des autres services de la DVEC.

Profil recherché

Compétences opérationnelles :

- Indispensable connaissance de la langue anglaise
- Maîtrise de l'expression écrite et orale
- Maîtrise des outils bureautiques et de certains logiciels métiers,
- Connaissances générales sur l'organisation du système éducatif et de l'enseignement supérieur,
- Connaissances des services destinés aux étudiants, au Crous et hors Crous
- Connaissances générales des règles de droit public et de la réglementation des aides financières de l'enseignement supérieur, et des règles relatives au logement social.
- Connaissances de l'organisation du Crous et du réseau des Crous.

Compétences comportementales :

- Sens de l'écoute et du relationnel (public étudiant, familles, services des établissements partenaires), diplomatie
- Sens de l'organisation
- Capacités d'adaptation, anticipation et réactivité, polyvalence
- Grandes capacités d'analyse et de rigueur
- Appétence pour le travail en équipe

Niveau d'études minimum requis

Niveau

Niveau 3 Diplômes équivalents au CAP/BEP

Compétences attendues

Compétences opérationnelles :

Indispensable connaissance de la langue anglaise

Maîtrise de l'expression écrite et orale

Maîtrise des outils bureautiques et de certains logiciels métiers,

Connaissances générales sur l'organisation du système éducatif et de l'enseignement supérieur,

Connaissances des services destinés aux étudiants, au Crous et hors Crous

Connaissances générales des règles de droit public et de la réglementation des aides financières de l'enseignement supérieur, et des règles relatives au logement social.

Connaissances de l'organisation du Crous et du réseau des Crous.

Compétences comportementales :

Sens de l'écoute et du relationnel (public étudiant, familles, services des établissements partenaires), diplomatie

Sens de l'organisation

Capacités d'adaptation, anticipation et réactivité, polyvalence

Grandes capacités d'analyse et de rigueur

Appétence pour le travail en équipe

Langues

Anglais

Avancé ou indépendant

Éléments de candidature

Documents à transmettre

Pour postuler à cette offre, l'envoi du CV et d'une lettre de motivation est obligatoire

Personne à contacter

dvec@crous-toulouse.fr

A propos de l'offre

Informations complémentaires

Merci de transmettre votre candidature (CV et Lettre de motivation) à:

Madame Muñoz – directrice des ressources humaines du Crous de Toulouse-Occitanie.
drh@crous-toulouse.fr

Monsieur Prussak, directeur de la vie étudiante et de campus.
dvec@crous-toulouse.fr

Madame Desco, responsable du service logement et accueil.
stephanie.desco@crous-toulouse.fr

Adresse :

Crous de Toulouse-Occitanie
58 rue du Taur – CS 67096
31070 Toulouse cedex 7

Conditions particulières d'exercice

CDD 7 Mois (Octobre 2023)

Statut du poste

Vacant à partir du 15/03/2023

Métier de référence

Chargée / Chargé d'accueil et de service à l'utilisateur

Qui sommes nous ?

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public administratif qui accompagne la vie étudiante dans les 8 départements (Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Hautes-Pyrénées, Lot, Tarn, Tarn et Garonne) de l'Académie de Toulouse.

Il sert plus de 2,5 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 48 points de restauration. Le Crous propose 10 468 places au sein de 39 résidences universitaires pour les 142 800 étudiants de l'académie dont 44 464 boursiers. Ses différentes unités de gestion sont réparties dans les départements de la Haute-Garonne, de l'Aveyron, du Tarn, des Hautes-Pyrénées, du Lot et du Gers.

Effectifs

616 personnels répartis dans les différentes unités de gestion et les services.

Domaine d'activité

Opérateur « Vie étudiante »

Missions

Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides

spécifiques, action sociale, action culturelle et vie de campus.