



MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers  
atteste que,*

*à suivi la formation :*

***Prévenir et gérer les incivilités et les agressions***

***Module 4.1 : Prévenir les incivilités et agressions (agent en  
contact).***

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : l'assimilation des stratégies de  
prévention des incivilités pour les agents en première ligne.