



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ATTESTATION DE PARTICIPATION

*Je soussigné Ghislain Deriano, Chef du service Expérience Usagers
atteste que,*

à suivi la formation :

Prévenir et gérer les incivilités et les agressions

***Module 4.1 : Prévenir les incivilités et agressions (agent en
contact).***

Dont l'objectif pédagogique visé porte sur : l'assimilation des stratégies de
prévention des incivilités pour les agents en première ligne.